SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	2694792
Programa de formación:	Integración de operaciones logísticas
Competencia (s):	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N):**	1. Caracterizar la formalidad de servicio al cliente según políticas de la organización 2. Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa 3. Valorar el nivel del servicio proporcionado al cliente de acuerdo con política de la organización. 4. Proyectar mejoras del proceso de acuerdo con las políticas de calidad

Fase del Proyecto:

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	ALEJANDRA MOLANO				X	17/03/2023		
2	ANA ELVIA SAAVEDRA				X	17/03/2023		
3	ANGIE XIMENA ORTIZ				X	17/03/2023		
4	BRAYAN BETANCOURT				X	17/03/2023		
5	CRISTH DAYANA LOPEZ				X	17/03/2023		
6	DANIEL ANDRES FERNANDEZ				X	17/03/2023		
7	DANIELA BEDOYA				X	17/03/2023		
8	DANNA VALENTINA LOPEZ				X	17/03/2023		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
9	DERLY DAYANA GARCIA	1, 2	Desarrolla y presenta taller individual N 1 Competencia atender requerimientos de los clientes		X	17/03/2023		
10	FRANCISCO RURBEL CHARRUPI				X	17/03/2023		
11	FRANCY NAYELI RUIZ				X	17/03/2023		
12	FREYA DORANY IPIA				X	17/03/2023		
13	GERALDINE HERNANDEZ				X	17/03/2023		
14	INGRID XIOMARA CEDEÑO				X	17/03/2023		
15	JHOAN ANDRES GIRONZA				X	17/03/2023		
16	JUAN DAVID QUIJANO				X	17/03/2023		
17	KAREN DAYANA ARCE				X	17/03/2023		
18	KAREN VANESSA ANGEL				X	17/03/2023		
19	KEVIN CASTILLO				X	17/03/2023		
20	LAURA NICOL DUEÑAS				X	17/03/2023		
21	LEIDY YESENIA TORRES				X	17/03/2023		
22	MAIRA ALEJANDRA GUZMAN				X	17/03/2023		
23	MARCELA PEREZ				X	17/03/2023		
24	MARIA GISELA PRECIADO				X	17/03/2023		
25	MARIA PAULA DAVILA				X	17/03/2023		
26	MAYRA ALEJANDRA ROJAS				X	17/03/2023		
27	MICHAEL DAVID CARABALI				X	17/03/2023		
28	MONICA VIVIANA SAAVEDRA				X	17/03/2023		
29	NICOL ANDREA VALENCIA				X	17/03/2023		
30	PAMELA DAZA				X	17/03/2023		
21	PAULA ANDREA MAHECHA				X	17/03/2023		
32	YESENIA HERNANDEZ				X	17/03/2023		
33	YOSELIN DANIELA OREJUELA				X	17/03/2023		

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	Wilmer González Becerra	